

System-Voraussetzungen
(gültig ab 01.01.2017)

SOFIA - Software für Förderprozesse

Sie können uns erreichen unter:

Dana Biziak
Tel.: 036601 25 8020
E-Mail: sofia-vertrieb@tenno.com

Bemerkungen:

Die Software SOFIA benötigt als Betriebssystemen Microsoft Windows 7 oder neuere Versionen bis einschließlich Windows 10. Es werden die 32- und 64-Bit Editionen unterstützt.

Für die Druckausgabe von Dokumente wird Microsoft Word bzw. Office (ab der Version 2007) vorausgesetzt. Diese Software sollte bereits auf dem System installiert sein. Für weitergehende Auswertungen und Statistiken kann Microsoft Excel genutzt werden. Aus generellen Kompatibilitätsgründen empfehlen wir die 32-Bit Variante von Microsoft Office.

Ist der Einsatz mehrerer Arbeitsplätze geplant, so wird ein Netzwerk mit Server für die zentrale Datenhaltung empfohlen.

Des Weiteren wird als Datenbanksystem ein Microsoft SQL Server benötigt, die aktuell unterstützten Versionen sind 2008 R2 bis einschließlich MS SQL Server 2016. Für kleinere Datenbanken (Einzelplatz bzw. wenige Klienten) kann die lizenzkostenfreie Express-Edition verwendet werden. Wir empfehlen jedoch den Einsatz der Standard-Edition mit welcher auch eine zyklische Sicherung der offenen Datenbank gewährleistet ist.

Dringend empfohlen ist eine regelmäßige Sicherung der Daten. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt Datensicherung.

Wenn die elektronische Abrechnung mit Krankenkassen genutzt werden soll, wird ein Internetzugang benötigt. Für Fernwartungszwecke ist ebenfalls ein Anschluss ans Internet empfehlenswert.

Einzelplatz-Umgebung:

Mindestanforderung

Software:

Betriebssystem:	MS Windows 7 oder neuer
Anwendung:	MS Word und Excel, ab Version 2007
Datenbank:	MS SQL Server Express 2008 R2 (*) oder neuer

Hardware:

CPU:	ab Intel Pentium IV oder vergleichbar
RAM:	4 GB
Festplatten-Platz:	mind. 10 GB freier Speicherplatz (zuzüglich des zu erwartenden Datenaufkommens)
Monitor:	ab 15" (Auflösung 1024 x 768 oder höher)
Datensicherung:	siehe Abschnitt Datensicherung

Peripherie:

Drucker:	Tintenstrahl-/Laser-Drucker
----------	-----------------------------

Empfohlen

Software:

Betriebssystem:	MS Windows 7 Professional oder neuer
Anwendung:	MS Word und Excel, ab Version 2007
Datenbank:	MS SQL Server Express 2008 R2 (*) oder neuer

Hardware:

CPU:	ab Intel Core i5 oder vergleichbar
RAM:	8 GB oder mehr
Festplatten-Platz:	mind. 10 GB freier Speicherplatz (zuzüglich des zu erwartenden Datenaufkommens)
Monitor:	ab 17" TFT (Auflösung 1280 x 1024 oder höher)
Datensicherung:	siehe Abschnitt Datensicherung
Internet**:	UMTS- oder DSL-Zugang

Peripherie:

Drucker:	Tintenstrahl-/Laser-Drucker
----------	-----------------------------

Bemerkung:

- (*) Die Express Edition vom Microsoft SQL Server hat mehrere Einschränkungen, z.B. bezüglich der maximalen Datenbankgröße und Verwaltungsaufgaben.

Server für eine Netzwerk-Umgebung:

Die hier beschriebenen Anforderungen beziehen sich auf Installationen mit max. 10 Benutzern. Je nach gewählter Servertechnologie (Terminalserver oder Client-Server-Architektur) verändern sich auch die Hardwareempfehlungen.

Es empfiehlt sich der Einsatz eines separaten Datenbank-Servers. Die aktuell unterstützten Datenbank-Systeme erfragen Sie bitte beim SOFIA-Support.

Je nach Konfiguration können sich zusätzliche Anforderungen ergeben. Die folgende Übersicht stellt eine Richtlinie dar, enthält aber keine weitere Netzwerkinfrastruktur wie Switche, USVs oder Software wie Viren-Scanner. Bitte kontaktieren Sie Ihren betreuenden EDV- Partner zur Klärung von Netzwerkfragen, oder fragen Sie uns.

Mindestanforderung	Empfohlen (abhängig von Nutzerzahl u. Servertechnologie)
<u>Software:</u>	<u>Software:</u>
Betriebssystem: MS Windows Server 2008 R2 oder höher	Betriebssystem: MS Windows Server 2008 R2 oder höher
Datensicherung: je nach Hersteller	Datensicherung: je nach Hersteller
Datenbank: MS SQL Server Express 2008 R2 (*) oder neuer	Datenbank: MS SQL Server Standard 2008 R2 oder neuer
<u>Hardware:</u>	<u>Hardware:</u>
CPU: Intel Pentium / Intel Xeon	CPU: Intel Xeon
RAM: 4 GB oder mehr	RAM: 8 GB oder mehr
Netzwerkkarte: Gbit Ethernet	Netzwerkkarte: GBit Ethernet
HD: RAID 1	HD: RAID 1 / 5 / 10
<u>Peripherie:</u>	<u>Peripherie:</u>
Drucker*: je nach Druckaufkommen – Tintenstrahl-/Laser-Drucker	Drucker*: je nach Druckaufkommen – Tintenstrahl-/Laser-Drucker

Zur optimalen Unterstützung ist eine Fernwartung empfehlenswert. Dafür kommen mehrere Lösungen in Frage, z.B. per Router/Firewall mittels VPN-Zugang. Diese werden auch für Remotezugriff von Außenstellen und Home-Office benötigt.

Arbeitsplätze in einer Netzwerk-Umgebung:

Die Anforderung an Arbeitsplätze als Clients im Netzwerk entspricht denen der Einzelplatz-Umgebung (siehe oben).

Die Datenablage und -sicherung entfällt dabei, sofern sie über den Server erfolgt.

Bemerkung:

- (*) Die Express Edition vom Microsoft SQL Server hat mehrere Einschränkungen, z.B. bezüglich der maximalen Datenbankgröße und Verwaltungsaufgaben.

Citrix XenApp/Microsoft Remote Desktop Services (Terminalserver)

Beim Einsatz von Citrix XenApp oder Microsoft Remote Desktop Services sind die Mindestanforderungen des Client geringer anzusetzen. Hier muss lediglich die Verbindung via ICA-Client (Citrix) oder Microsoft RDP sichergestellt werden. Als Arbeitsplätze können in diesem Fall auch Terminals bzw Thin Clients eingesetzt werden.

Wenn SOFIA auf einem Terminal- oder Citrix-Server als Applikation laufen soll, muss MS Word (ab 2007) und MS Excel ebenfalls auf diesem Applikationsserver als Anwendung lauffähig installiert sein. Für jede Client-Terminalserververbindung (für SOFIA / Word / Excel zusammen) werden ca. 150 MB Arbeitsspeicher auf dem Server benötigt, abhängig von der Umgebung ggf. auch mehr Speicher.

Voraussetzung SOFIA Application Server und Web-Client

Der SOFIA Application Server ist ein separater Dienst zur Bereitstellung des Web-Clients. Er kann auf dem Datenbank Server mit installiert werden oder auf einem dedizierten Windows Server. Der TCP-Port für den Application Server ist konfigurierbar.

Der SOFIA Application Server benötigt zusätzlich auf dem Server ca. 100 MB Arbeitsspeicher plus weitere 20 MB pro Sitzung.

Der Client-Zugriff erfolgt über einen Web-Browser per HTTPS über SSL verschlüsselt. Bei PCs und Android-Geräten empfehlen wir die Verwendung von Google-Chrome als Browser. Auch der Standard-Browser Safari auf Apple iPhone, iPad und Mac funktioniert.

Bei externem Zugriff sollte eine entsprechende Firewall und eine Internetzugang mit fester IP-Adresse genutzt werden.

Voraussetzung Caldav Synchronisierung SOFIA

im Netzwerk erreichbarer Kalenderserver, der den Zugriff über Caldav zulässt.

Kann als virtuelle Maschine von uns geliefert werden. In diesem Fall

Mindestanforderung

1GB Ram

20GB Festplatte

Dual Core CPU

Datensicherung

Eine Sicherung der Daten wird dringend empfohlen um Datenverlusten durch Diebstahl, Hardwareausfällen, Fehlbedienungen, etc. vorzubeugen. Dafür gibt es je nach Anforderungen verschiedenen Software- und Hardware-Produkte am Markt, z.B. Bandlaufwerke (Streamer), RDX-Laufwerke, DVD-Brenner und andere. Jede Lösung hat ihre eigenen Vor- und Nachteile und unterschiedliche (Betriebs-)Kosten.

Generell sollten unter anderen folgende Punkte bei der Datensicherung beachtet werden:

- Regelmäßige Durchführung, am besten automatisiert nach Zeitplan
- Mehrere Stände bzw. Datenträger (z.B. tägliche, wöchentliche, monatliche, Quartals- und Jahressicherungen)
- Externe Lagerung des Backups, gemäß Herstellervorgaben
- Zugriffsschutz der Sicherungen gegenüber Unbefugten
- Kontrolle der Datensicherung, Festlegung der Verantwortlichkeiten

Die Sicherung für SOFIA sollten folgende Daten umfassen:

- die Datenbank, bevorzugt als SQL-Dump
- die Dateiablage
- die Dakota LE Konfigurationen und Zertifikate (bei elektronischer Abrechnung mit Krankenkassen)